

1. PREMESSA. Le presenti condizioni generali si applicano a tutti gli incarichi di riparazione affidati dall'utente finale (di seguito il "Cliente") a The Cellulare S.r.l., con sede legale in Ciampino (RM), Via di Morena 49, Codice Fiscale e Partita IVA 15502311002 (di seguito "Be Smart Lab").

2. OGGETTO. Be Smart Lab assume l'obbligo di concludere un contratto di riparazione e le relative operazioni accessorie. Il Cliente chiede all'esecutore ed ai propri partner la presa in carico del proprio telefono o tablet e la gestione elettronica dei dati e la presa in carico della riparazione.

3. PREVENTIVO DI RIPARAZIONE. Sarà emesso dopo l'analisi diagnostica dell'apparecchio, per la cui effettuazione il Cliente versa anticipatamente la somma di Euro 10,00, non rimborsabile, anche qualora non venga rilevata alcuna anomalia di funzionamento. Verrà trattenuto a titolo di acconto qualora il Cliente decida di accettare il preventivo.

4. TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI RIPARAZIONE. Il Cliente esplicitamente esonera Be Smart Lab dalla perdita dei dati che si verifichi nella fase di riparazione dell'apparecchio.

5. RINUNCIA ALLA RIPARAZIONE. Nel caso che il consenso alla riparazione venga ritirato, al costo per la diagnostica viene aggiunto il costo del materiale che Be Smart Lab dovesse aver procurato per la specifica riparazione ed il compenso per il tempo dedicato fino a quel momento per diagnosi e inizio riparazione.

6. TERMINI DI CONSEGNA DELLE RIPARAZIONI. Il tempo di consegna del materiale in riparazione è in funzione della disponibilità dei ricambi occorrenti nei canali distributivi cui Be Smart Lab fa abituale riferimento. Gli eventuali termini di consegna non sono impegnativi né tassativi per Be Smart Lab e la loro inosservanza non darà luogo ad indennizzo o risarcimento alcuno a favore del Cliente.

7. RITIRO DEL DISPOSITIVO. Dal momento in cui Be Smart Lab comunicherà al Cliente l'avvenuta riparazione, l'apparecchio si intenderà disponibile per il ritiro per i successivi 90 giorni. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza ed accettare che Be Smart Lab, al vano decorrere del termine, possa esercitare il diritto di ritenzione del dispositivo, rinunciando alla restituzione del bene ed autorizzandone lo smaltimento a proprie spese.

8. MATERIALE GUASTO. I ricambi eventualmente sostituiti nelle riparazioni, se non richiesto dal Cliente all'atto della consegna, saranno trattenuti da Be Smart Lab e destinati al corretto smaltimento a proprie spese e secondo la propria insindacabile discrezionalità.

9. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO. Si conviene espressamente che l'inadempimento del Cliente all'obbligazione di pagamento del prezzo e ritiro dell'apparecchio nei termini indicati al precedente art. 7 comporterà la risoluzione di diritto del presente contratto, senza che occorra al riguardo alcun atto di costituzione in mora.

10. RINUNCIA ALLA RIPARAZIONE. Il cliente ha facoltà di ritirare il consenso alla riparazione unicamente attraverso raccomandata a/r da recapitarsi presso lo store di Via di Morena n. 49 o a mezzo p.e.c.. In questo caso, al costo per la diagnostica viene aggiunto il costo del

materiale che Be Smart Lab dovesse aver procurato per la specifica riparazione ed il compenso per il tempo dedicato fino a quel momento per diagnosi e inizio riparazione.

11. PAGAMENTO. Il prezzo della riparazione è inteso per pagamento al ritiro della merce e la consegna viene effettuata ad avvenuto pagamento dell'importo. Il pagamento potrà essere effettuato in moneta contante, carta di credito, carta di debito o carta prepagata.

12. RITARDO NEL PAGAMENTO E/O RITIRO DELLA MERCE. Per pagamento oltre il termine fissato viene applicata una penale pari al 5% dell'importo globale. Nel caso di tardato o mancato pagamento, al prezzo dell'opera viene applicato un ulteriore Diritto a compensazione del tempo dedicato ai solleciti di pagamento.

13. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ. Be Smart Lab non si assume la responsabilità di alcun danno derivante dall'apertura del dispositivo da riparare anche in relazione alla possibile insorgenza di danni occulti scoperti in fase di lavorazione. Eventuali responsabilità che dovessero sorgere anche verso terzi, in relazione alla natura del contenuto della riparazione, sono configurabili unicamente in capo al Cliente, mentre Be Smart Lab non assume alcuna responsabilità per fatti, eventi e circostanze relative all'oggetto di riparazione. La responsabilità di Be Smart Lab, quando ad essa imputabile, in relazione a qualsivoglia danno e richiesta di risarcimento nascente dalle operazioni di riparazione oggetto del contratto, non potrà mai eccedere il limite risarcitorio del prezzo pagato per la riparazione.

Ciampino, lì

Be Smart Lab

Sig./ra

A norma degli art. 1341 e 1342 del codice civile le parti, previa attenta lettura di ogni clausola e rilettura di quelle del presente contratto di cui ai punti n. 3 ("ritiro del dispositivo") e n. 4 (limitazione di responsabilità") dichiarano espressamente di approvarle.

Be Smart Lab

Sig./ra